



Privacyverklaring

Context en Contact is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://contextencontact.nl/>
G.W. Burgerplein 6
3021 AV Rotterdam
(010) 846 48 87

Caroline Verheijde is de Functionaris Gegevensbescherming van Context en Contact. Zij is te bereiken via c.verheijde@contextencontact.nl



Persoonsgegevens die wij verwerken

Context en Contact verwerkt uw persoonsgegevens doordat u, al dan niet via een tussenpersoon, gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die (voor) u actief (worden) verstrekt. Bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Als u bent aangemerkt als (potentiële) patiënt, verwerkt Context en Contact mogelijk de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- seksuele leven
- gezondheid
- burgerservicenummer (BSN)
- andere, voor diagnose, overleg of behandeling relevante, informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Context en Contact verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Overleg, diagnose of behandeling,
- Verzenden van een nieuwsbrief en/of reclamefolder,
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren,
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten,
- Om goederen en diensten bij u af te leveren,
- Om declaraties te kunnen doen,
- Context en Contact verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.



Geautomatiseerde besluitvorming

Context en Contact neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Context en Contact) tussen zit.

Context en Contact gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Apple computers, Apple tablets en Apple telefoons, altijd voorzien van de meest recente besturingssystemen (OSX, iOS)
- Windows computers, en Android telefoons, altijd voorzien van de meest recente besturingssystemen.
- Voor het verzamelen en beheer van persoonsgegevens voor adres- en agendabeheer, declaraties en het versturen van nota's: Careweb, Moneybird
- Voor het hosten van de website en het e-mailverkeer: Vimexx.nl, het Beaver Builder framework en verschillende plugins.

Wij werken, voor zover realistisch, uitsluitend met de meest recente software versies en zorgen voor onmiddellijke 'patching' bij gebleken mogelijke privacylekken.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Context en Contact bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

Context en Contact verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Context en Contact blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Context en Contact gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.



Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Context en Contact en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar

info@contextencontact.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (*machine readable zone*, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Context en Contact wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Context en Contact neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@contextencontact.nl.